

УДК 159.98

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ БУДУЩИХ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ СРЕДСТВАМИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА

Е. В. Распопин

*Уральский юридический институт МВД России,
доцент кафедры психологии
служебной деятельности и педагогики,
кандидат психологических наук
e-mail: ev73@mail.ru*

Профессионально важные качества субъекта труда представляют собой совокупность психологических, а также некоторых физических, антропометрических и физиологических характеристик человека, которые определяют успешность обучения профессии и последующего выполнения трудовой деятельности [1, с. 153]. Конкретный перечень таких качеств специфичен для разных профессий по их составу, степени выраженности и т. д. Наличие и соответствие этих качеств требованиям профессии определяет профессиональную пригодность субъекта труда, под которой понимается совокупность психических и психофизиологических характеристик человека, необходимых и достаточных для освоения и выполнения профессиональной деятельности на достаточном уровне [2, с. 284].

Профессионально важные качества могут быть условно разделены на общие и частные. Общие качества определяют перечень индивидуально-психологических характеристик, необходимых в достаточно широком диапазоне видов профессиональной деятельности. Таковыми являются, например, уровень развития интеллекта, нервно-психическая устойчивость и т. д. [3]. Частные качества обеспечивают эффективность в узких, специфических областях профессиональной деятельности.

Говоря о профессионально важных качествах сотрудников правоохранительных органов, необходимо отметить, прежде всего, развитые интеллектуальные способности, нервно-психическую устойчивость, способность к саморегуляции поведения, моральную нормативность поведения, коммуникативную компетентность. Кроме этого, у них не должно наблюдаться избыточно выраженных, дезадаптирующих состояний, свойств и качеств личности [4].

При этом важно отметить, что профессионально важные качества не являются абсолютно статичным образованием. Они могут в известных пределах поддаваться целенаправленному формированию и развитию либо при необходимости коррекции.

Большое значение в формировании этих качеств имеет процесс обучения и воспитательной работы, осуществляемый на этапе профессиональной подготовки будущих сотрудников в вузе [5]. И одним из средств формирования этих качеств является психологический тренинг, возможности которого могут активно использоваться при проведении практических занятий учебных дисциплин психологического профиля.

В связи с этим на кафедре психологии служебной деятельности и педагогики Уральского юридического института МВД России регулярно проводятся учебные занятия в тренинговой форме. В ходе этих занятий моделируются различные ситуации служебно-профессиональной деятельности, требующие от обучающихся проявления эмоциональной устойчивости, профессиональной памяти, внимания, находчивости, коммуникативных способностей и других качеств, которые необходимы сотрудникам для успешного выполнения стоящих перед ними профессиональных задач.

В частности, моделируются такие ситуации, как:

а) опознание разыскиваемых лиц по фотографии и словесному описанию, направленные на развитие зрительной и речеслуховой памяти, внимательности, наблюдательности, умения четко и точно формулировать свои мысли;

б) составление психологического портрета разыскиваемого лица, направленные на развитие наблюдательности, способности подмечать характерные особенности поведения человека;

в) проведение обыска в месте проживания подозреваемых лиц, направленные на развитие внимания и наблюдательности, коммуникативной компетентности, эмоциональной устойчивости, умения разрешать конфликты, возникающие при взаимодействии с гражданами.

Остановимся подробнее на рассмотрении одного из таких занятий.

Тема тренингового занятия — «Проведение досмотровых мероприятий в местах массового скопления граждан (на стадионе)».

Актуальность занятия обусловлена тем, что существуют различные способы манипулирования вниманием и эмоциями сотрудников правоохранительных органов в процессе выполнения ими своих служебно-профессиональных задач с целью препятствования в осуществлении ими своей деятельности. Задача сотрудников — тренировать способность сохранять высокую степень концентрации внимания, критичность мышления и эмоциональную стабильность в таких ситуациях.

Цель занятия: развитие профессиональной внимательности и наблюдательности, способности анализировать поведение людей, умения сохранять спокойствие в эмоционально напряженных ситуациях.

Место проведения: аудитория (также возможно проведение занятия на местности).

Необходимое оборудование: предметы, запрещенные к проносу на стадион (муляжи пистолета, ножа, стеклянной бутылки с алкоголем и вещества в целлофановом пакете, внешне схожего с наркотиком).

Ход проведения занятия

Участники делятся на группы:

1) сотрудников полиции, проводящих досмотровые мероприятия при входе на стадион (2–3 человека);

2) зрителей, пришедших на стадион смотреть футбольный матч, концерт и т. п. (остальные участники группы);

3) также возможно выделение специальной группы — наблюдателей (2–3 человека).

Для проведения досмотровых мероприятий участники тренинга оборудуют в аудитории специальное место, внешне схожее с зоной досмотра на естественном объекте. Для этого используются предметы, находящиеся в аудитории: столы, стулья и т. п.

Задача зрителей — распределить между собой запрещенные предметы (все или только некоторые) и попытаться пронести их на территорию «стадиона», используя для этого различные способы манипулирования вниманием и эмоциями лиц, проводящих досмотр. В качестве таких способов могут использоваться:

1) создание конфликтных ситуаций;

2) жалобы на здоровье с просьбой пропустить на стадион вне очереди;

3) угрозы сотрудникам, требование пропустить немедленно и без строгого досмотра;

4) лесть, подчеркнутое дружелюбие, попытка войти в доверие к лицам, проводящим досмотр;

5) совершенно спокойное, адекватное поведение, полный контроль над своими эмоциями и высказываниями и т. д.

Также могут использоваться любые другие способы, которые участники тренинга (зрители) придумают самостоятельно.

Соответственно, основная задача лиц, проводящих досмотр, не поддаваться на подобные уловки и манипуляции, сохранять эмоциональную стабильность и внимательность и не допустить к проносу на территорию стадиона запрещенных предметов.

Если была выбрана группа наблюдателей, то в их задачу входит только проведение наблюдения за происходящим, в ход игры они не вмешиваются.

Перед началом игры и сотрудникам, и зрителям предоставляется несколько минут для того, чтобы спланировать тактику и стратегию своего поведения, продумать план действий.

При проведении занятия должны соблюдаться следующие основные правила:

1) зрители не могут оказывать физическое воздействие на сотрудников, проводящих досмотр: допускается только психологическое воздействие;

2) сотрудники, проводящие досмотр, могут проводить обыск и досматривать одежду и предметы, находящиеся в руках у зрителей (сумки, рюкзаки и пр.), а зрители обязаны предоставить им предметы гардероба и носимые предметы для досмотра;

3) при проведении досмотра учитываются половые различия: девушек обыскивают девушки, юношей — юноши;

4) необходимо соблюдать разумный баланс времени, так, чтобы как можно больше зрителей успели поучаствовать в роли сотрудников.

После того, как были проведены досмотровые мероприятия первой группы зрителей, организуется обсуждение результатов. Анализируется:

1) какие предметы удалось провести, а какие — нет;

2) какие способы манипулирования и управления вниманием и эмоциями сотрудников были использованы;

3) каков был эффект этих способов;

4) какие ошибки допустили сотрудники при проведении досмотровых мероприятий и т. д.

Если была отдельно выделена группа наблюдателей, то важно выслушать ее участников, поскольку взгляд «со стороны» часто позволяет получить много ценной и объективной информации.

После этого выбираются новые участники, которые будут проводить досмотр, зрители придумывают новый «сценарий» своего поведения и сюжет разыгрывается снова.

В завершении занятия организуется групповое обсуждение результатов работы участников группы.

Время, необходимое для проведения занятия, — 2 часа.

Практические занятия такого рода регулярно проводятся с обучающимися института. В частности, они проводились при подготовке курсантов Уральского юридического института МВД России к мероприятиям по обеспечению общественного порядка во время проведения отборочных игр чемпионата мира по

футболу в 2019 году. Также они реализуются при проведении практических аудиторных занятий по дисциплинам психологического профиля.

Как показывает практика, обучающиеся активно вовлекаются в ход занятия. «Зрители» проявляют высокую степень смекалки и находчивости, стремясь надежно спрятать запрещенные предметы и не дать «сотрудникам» их обнаружить. В ход идут различные приемы и комбинации, направленные на то, чтобы отвлечь внимание «сотрудников» от спрятанных предметов, вывести их из эмоционального равновесия, заставить ошибаться. «Сотрудники», в свою очередь, тренируют эмоциональную устойчивость, коммуникативную грамотность, наблюдательность, умение работать в команде и другие важные для сотрудника качества.

1. Бодров В. А. Психология профессиональной пригодности. М. : ПЕР СЭ, 2001. 511 с. [Вернуться к статье](#)
2. Психологический словарь / под ред. В. В. Давыдова [и др.]. М. : Педагогика, 1983. 448 с. [Вернуться к статье](#)
3. Машков В. Н. Практика психологического обеспечения руководства, управления, менеджмента. СПб. : Речь, 2005. 304 с. [Вернуться к статье](#)
4. Распопин Е. В. Опыт изучения профессионально значимых свойств и качеств сотрудников уголовно-исполнительной системы // Вестн. Кузбас. ин-та. 2014. № 3. С. 136–145. [Вернуться к статье](#)
5. Осинцева А. В., Гарманова О. В. Профессионально важные качества личности сотрудника ОВД в зависимости от вида деятельности // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2009. № 4 (39). С. 16–19. [Вернуться к статье](#)